

NUEVA UNIFORMIDAD: COLEGIO EL CARMEN INDAUTXU



- **Compra de la nueva uniformidad**
- **Catálogo de la nueva uniformidad**
- **Preguntas frecuentes**
- **Paso a paso de la compra**



fundación
**VEDRUNA
EDUCACIÓN**
El Carmen Indautxu

COMPRA DE LA NUEVA UNIFORMIDAD

LA COMPRA DE LAS PRENDAS DE LA NUEVA UNIFORMIDAD SE HARÁ MEDIANTE EL SIGUIENTE LINK:

<https://vedrunansbilbao.latiendadelcole.net/index.php/>

- Fechas de compra: a partir del 15 de julio de 2024.
- Recepción del pedido en el colegio: a partir del 2 de septiembre.
- Lugares de entrega: el colegio o tu domicilio particular. Esto último supone un recargo de 5,95€ a la hora de hacer la compra si no se superan los 100€.

La dirección del colegio es la siguiente:

Colegio El Carmen Indautxu
C/ Aretxabaleta 8
48010 Bilbao
CIF: R4800395H
Tlf: 944212061

PARA EL ALUMNADO CON ALERGIAS A TEJIDOS SINTÉTICOS, SE HA HABILITADO EL SIGUIENTE LINK:

<https://vedrunansbilbao.latiendadelcole.net/index.php/alergicos.html>

- Fechas de compra: del 15 de junio al 30 de junio de 2024.
- Recepción del pedido: octubre de 2024.
- Lugar de entrega: el colegio o tu domicilio particular. Esto último supone un recargo de 5,95€ a la hora de hacer la compra si no se superan los 100€.

ADJUNTAMOS UN PASO A PASO DE LA COMPRA EN LA PÁGINA 5.

CATÁLOGOS DE LA NUEVA UNIFORMIDAD

1-2 URTEKO GELAK
AULAS 1-2 AÑOS

HAUR HEZKUNTZA
INFANTIL


LH ETA DBH
PRIMARIA Y ESO

PREGUNTAS FRECUENTES

A continuación adjuntamos varias preguntas que han ido surgiendo durante el curso.

Para cualquier duda que no haya quedado aclarada se preguntará vía Gescen a:
administración@colegioelcarmenindautxu.com

¿Por qué no hay stock en algunas tallas?

Habrá stock en todas las prendas y tallas a partir del 15 de julio.

¿Cuánto tardan en llegar los pedidos?

Los pedidos se preparan todos los miércoles y llegan al colegio el viernes (generalmente). El primer pedido al colegio llegará el 2 de septiembre. El pedido de alérgicos llegará en octubre.

¿Dónde se recogen los pedidos?

Podrán recogerse en el colegio o en el domicilio particular de cada alumno/a. Esto último llevará un recargo de 5,95€ a la hora de pagar. (El envío es gratuito a partir de 100€).

¿Puedo comprar a lo largo del curso?

Sí. La tienda online estará abierta todo el curso excepto la tienda para alérgicos que se cerrará el día 30 de junio.

¿Puedo hacer devoluciones?

Sí, excepto en el caso de los alérgicos, ya que, sus prendas se fabrican bajo pedido.

¿Hay algún descuento para familias numerosas o hijos de profesores?

No. Los precios de las prendas serán iguales para todo el alumnado.

¿Puedo mezclar el uniforme anterior con el nuevo?

No. Los cursos 24-25 y 25-26 convivirán los dos uniformes pero hay que optar o por el nuevo o por el anterior.

¿Puedo comprar prendas para alérgicos sin serlo?

No. Por favor, has de tener en cuenta que esta ropa se fabrica bajo pedido y no se puede devolver ni comprar durante el curso.

¿Las prendas se venden de una en una o el uniforme es un pack?

Las prendas se venden de una en una pero hay que tener en cuenta que no se pueden mezclar uniformidades.

¿Cuántos babis/batas tengo que comprar como mínimo?

Uno si el alumno no se queda al comedor y 2 si se queda a comer en el colegio. Igual que antes.

¿Tengo que comprar los complementos también en la web?

No. Los complementos como leotardos, calcetines y chamarras no se han de comprar obligatoriamente en la tienda online. Es opcional.

¿También venden el calzado en la tienda online?

No. La compra de los zapatos y zapatillas es libre siempre que cumplan las características indicadas en el catálogo.

PASO A PASO DE LA COMPRA

PASO 1

Accede a la web de compras con tu móvil u ordenador:
vedrunanscibilbao.latiendadelcole.net/

Ten disponible el catálogo de nueva uniformidad de la etapa que cursará el/la alumno/a. Nota: se recomienda hacer la compra mediante el ordenador.

PASO 2



Haz clic en iniciar sesión y crear una cuenta.



PASO 3

Crear una Cuenta

Información Personal
 Nombre * Apellido *
 Dirección de email *
 DNI/NIE

Información de registro
 Contraseña * Confirma Contraseña *

Información con fines estadísticos para estudio de tallejes
 Nombre Apellido Año de nacimiento hijo/hija *
 Añadir más hijos

Acepto las Condiciones de contratación
 No soy un robot

Rellena la página con tus datos como comprador/a y el nombre y edad de tus hijos/as, acepta las condiciones e indica que no eres un robot. Después clica en enviar.

Información con fines estadísticos para estudio de tallejes
 Nombre Sara Apellidos Gutierrez Año de nacimiento hijo/hija * 2014
 Nombre Apellido Año de nacimiento hijo/hija *
 Añadir más hijos

PASO 4

MI CUENTA

- PANEL DE CONTROL DE LA CUENTA
- MIS PEDIDOS
- DEVOLUCIONES
- RESERVAS
- CERRAR SESIÓN

Mi panel de control

✓ Gracias por registrarse en Vedruna NSC Bilbao WEB.

Hola, Maite Eguia:
Desde el «panel de control de mi cuenta» puede ver una instantánea de la actividad reciente en su cuenta y actualizar la información de su cuenta. Elija uno de los siguientes enlaces para ver o cambiar la información.

Información de Cuenta Editar

Maite Eguia
Decision de contraseña

Libreta de Direcciones

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN POR DEFECTO Editar

No ha establecido una dirección de facturación predeterminada.

DIRECCIÓN DE ENVÍO POR DEFECTO Editar

No ha establecido una dirección de envío predeterminada.

Mis hijos Editar

Nombre	Apellidos	Año de nacimiento hijo/hija
Sara	Guilmez	2014

Se te redigirá a tu panel de control. Puedes entrar aquí y modificar tus datos siempre que quieras. Añade en la libreta de direcciones una de facturación y otra para el envío haciendo clic en Editar.

En el menú de la izquierda podrás hacer un seguimiento de tus pedidos, devoluciones y reservas.

PASO 5

Añadir Nueva Dirección

Información de Contacto

Nombre * Apellido *

Teléfono *

Dirección

Dirección de Calle *

Número de IVA

Ciudad * Estado/Provincia *

Código Postal * País *

← Volver Guardar Dirección Añadir Nueva Dirección

Rellena la página con los datos de tu dirección de facturación (generalmente tu domicilio) y haz clic en “guardar dirección”.

Después te aparecerá tu libreta de direcciones.

Si quieres que tu pedido llegue al colegio en lugar de tu domicilio, haz clic en “añadir otra dirección”.

Así, en el momento de pagar la compra podrás elegir la dirección de envío que prefieras: tu domicilio o el colegio.

Si quieres que el pedido llegue a la primera dirección indicada ya puedes dirigirte al Paso 7.

Libreta de Direcciones

✓ Se guardó la dirección.

Dirección por Defecto

Dirección de Facturación por Defecto

Maite Eguia
I:
E:
España
T: 6

Dirección de Envío por Defecto

Maite Eguia
I:
E:
España
T: 6

Anotaciones Adicionales de Dirección

No tienes anotaciones adicionales de dirección en tu libreta de direcciones.

PASO 6

Añadir Nueva Dirección

Información de Contacto

Nombre * Apellido *

Teléfono *

Dirección

Dirección de Calle *

Número de IVA

Ciudad * Estado/Provincia *

Código Postal * País *

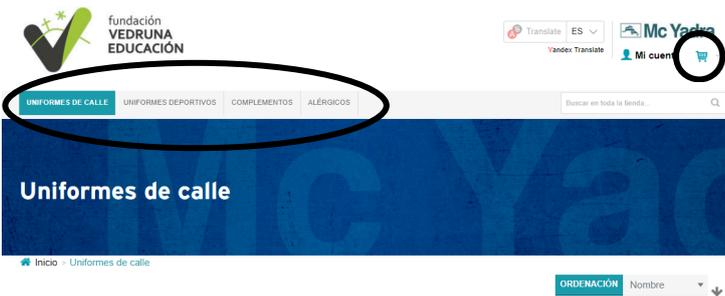
Usar como mi dirección de facturación por defecto
 Usar como mi dirección de envío por defecto

[← Volver](#) [Guardar Dirección](#)

Rellena de nuevo los datos de la dirección del colegio y haz clic en “utilizar como mi dirección de envío por defecto”. Después haz clic en “guardar dirección”.

Los datos del colegio se han indicado en la página 1.

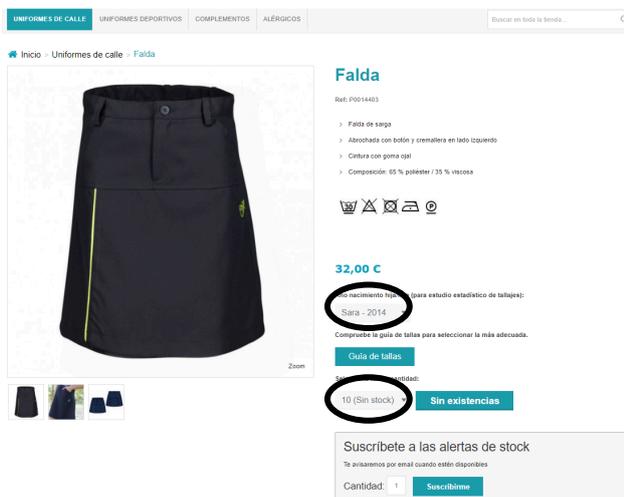
PASO 7



Ya puedes comenzar a elegir las prendas que necesites. En el menú de arriba elige entre las pestañas de uniformes, complementos y alérgicos y ve seleccionando prendas.

Arriba a la derecha está el carrito donde se muestra lo seleccionado.

PASO 8



Haz clic en la prenda y elige para qué hijo/a es y la talla. En el caso de falta de stock podrás solicitar una alerta para cuando se reponga.

Nota: la falta de stock no se dará al principio de curso, ya que el 15 de julio se reponen todas las prendas.

Suscríbete a las alertas de stock

Te avisaremos por email cuando estén disponibles

Cantidad: [Suscríbeme](#)

PASO 9

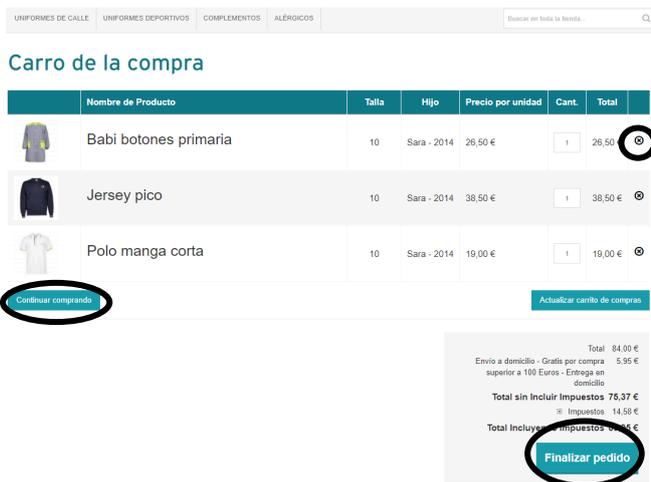


Elige todas las prendas y dirígete al carrito de la compra para repasar tu pedido haciendo clic en “ver todo”.

Nota: recuerda que hay 2 páginas en el caso del uniforme de calle.



PASO 10



Después de repasar que todo está correcto, haz clic en “finalizar pedido”. Si quieres continuar comprando o hacer algún cambio haz clic en la X y en “continuar comprando”.

PASO 11

Finalizar compra

Por favor rellene los campos para poder completar su pedido.

1 DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Seleccione una dirección de facturación de su libreta de direcciones o ingrese una nueva.

Maitte Eguia, I...

Enviar a la misma dirección

3 MÉTODO DE ENVÍO

Envío a domicilio - Gratis por compra superior a 100 Euros

Entrega en domicilio 5,95 €

RESUMEN DEL PEDIDO

Nombre del producto	Talla	Hijo	Cantidad	Total
Babi botones primaria	10	Sara - 2014	1	26,50 €
Jersey pico	10	Sara - 2014	1	38,50 €
Polo manga corta	10	Sara - 2014	1	19,00 €
				Total 84,00 €
Envío a domicilio - Gratis por compra superior a 100 Euros - Entrega en domicilio				5,95 €
Total sin incluir Impuestos				75,37 €
Impuestos				14,58 €
Total incluyendo impuestos				89,95 €

Código de cupón

2 DIRECCIÓN DE ENVÍO

Seleccione una dirección de envío desde su libreta de direcciones o introduzca una nueva dirección.

Maitte Eguia, I...

4 MÉTODO DE PAGO

Pago con tarjeta

Pago con Bizum

Acepto las Condiciones de Contratación

Finalizar Pedido

En este menú final selecciona la dirección de facturación y de envío que prefieras (las hemos añadido antes). En la pestaña tienes también la opción de añadir más direcciones.

Elige un método de pago: con tarjeta o por bizum.

Acepta las condiciones de contratación y haz clic en “finalizar pedido” para hacer el pago.

PASO 12



Datos de la operación	
Importe	89,95 €
Comercio:	87 - WGR Educarte Vedruna (ESPAÑA)
Terminal:	337720676-1
Pedido:	301000000070
Fecha:	14/06/2024 13:02
Descripción producto:	BABI BOTONES FUNDACION VEDRUNA Base, 10X1/JERSEY CUELLO PICO Base, 10X1/POLO MANGA CORTA Base, 10X1/

Pagar con Tarjeta 

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

CVV: ?

Se te redirigirá al menú de del pago que hayas elegido. Rellena tus datos bancarios y haz clic en “pagar”.

PASO 13

¡Ya has realizado la compra!

Los pedidos se preparan los miércoles y se reciben el viernes, generalmente. Se Indicará la llegada de las prendas tanto en el caso de la entrega en tu domicilio como en el colegio.

En caso de querer hacer una devolución, las instrucciones están disponibles en la página de inicio de la tienda online.